

“ মুজিববর্ষের অঙ্গীকার  
ঘরে ঘরে গ্রন্থাগার”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
শাহবাগ, ঢাকা  
www.publiclibrary.gov.bd



### অফিস আদেশ

২০২১ - ২০২২ অর্থবছরে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ( এপিএ) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতিটি সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নলিখিত গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের ৫ (পাঁচ) সদস্য বিশিষ্ট নিম্নরূপ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কমিটি গঠন করা হলোঃ

নং	পদবী ও কর্মস্থল	পদমর্যাদা
১.	পরিচালক (লাইব্রেরি, উন্নয়ন ও আইসিটি), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।	সভাপতি
২.	লাইব্রেরিয়ান/ সহকারী পরিচালক( পরিসংখ্যান), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।	সদস্য
৩.	লাইব্রেরিয়ান(পাঠকসেবা), সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।	সদস্য
৪.	সহকারী পরিচালক ( প্রশাসন ও হিসাব ), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা ।	সদস্য
৫.	লাইব্রেরিয়ান (প্রস্তুতি ও কারিগরী), সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর ।	সদস্য-সচিব

### ২। কমিটির কার্যপরিধি (TOR) :

১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ;
২. নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ;
৩. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ;
৪. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ;
৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ;


(মোঃ আবুবকর সিদ্দিক)  
মহাপরিচালক

নম্বর: ৪৩.২৬.০০০০.০০১.১৬.০০৪.১৮.৮০-১৬৭(৬)

তারিখ: ২৩/৬/২০২০

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১। পরিচালক, (লাইব্রেরি, উন্নয়ন ও আইসিটি), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ২। লাইব্রেরিয়ান / সহকারী পরিচালক (পরিসংখ্যান শাখা) গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ৩। লাইব্রেরিয়ান (পাঠকসেবা), সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ৪। লাইব্রেরিয়ান (প্রস্তুতি ও কারিগরী), সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ৫। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব) গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ৬। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী( সদয় অবগতির জন্য), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান, (প্রস্তুতি ও কারিগরী), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর।
- ৮। অফিস কপি, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

  
২৩/৬/২০২০  
(ফাতেমা খাতুন)  
লাইব্রেরিয়ান / সহকারী পরিচালক