

**সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ অর্থসালের বিভাগীয়/জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগারসহের
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়িত প্রতিবেদন (জুলাই-ডিসেম্বর/২১)**

খুলনা বিভাগ ও জেলাঃ

নং	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ			[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা			স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দেয় নম্বর	সদর দপ্তরের কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত নম্বর
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৩	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৪		
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৪
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ঝিনাইদহ	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৪
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বাগেরহাট	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২২.৫
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৩.৫
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নড়াইল	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২২
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মাগুরা	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৫
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, কুষ্টিয়া	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	১৯.৫
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, যশোর	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২২
৯	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, চুয়াডাঙ্গা	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২২
১০	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মেহেরপুর	৩	৪	৫	১০০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২২

রাজশাহী বিভাগ ও জেলাঃ

নং	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ			[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা			স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দেয় নম্বর	সদর দপ্তরের কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত নম্বর
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৩	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৪		
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	১.৫	২	২	৪	২৫	২২.৫
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিরাজগঞ্জ	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	১.৫	২	২	৪	২৫	২০
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জয়পুরহাট	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	১.৫	২	২	৪	২৫	২০
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নওগাঁ	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	১.৫	২	২	৪	২৫	২৩.৫
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নাটোর	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	১.৫	২	২	৪	২৫	২৪
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বগুড়া	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	১.৫	২	২	৪	২৫	২৪
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	১.৫	২	২	৪	২৫	২৪
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	১.৫	২	২	৪	২৫	২২

চট্টগ্রাম বিভাগ ও জেলাঃ

নং	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ			[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা			স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান/ বিভাগ কর্তৃক দেয় নম্বর	সদর দপ্তরের কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত নম্বর
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৩	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৪		
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, চট্টগ্রাম	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৫
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, কুমিল্লা	৪	৪	০	৯০%	১০০%	০	৪	৪	২	৪	৪	১	২	২	২	০৫	১৫
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	৪	৪	১	৯০%	১০০%	২	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	১৫	১৭
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, চাঁদপুর	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৬	৪	৪	৫	৪	৪	২	২	২	৪	২০	২২
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নোয়াখালী	৪	-	০	৯০%	১০০%	৫	৪	৪	৩	৪	-	০	২	-	০	০৮	১৪
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফেনী	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৫	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৩	২১	২১
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, লক্ষ্মীপুর	৪	-	০	৯০%	১০০%	৩	৪	৪	২	৪	২	১	২	-	১	০৭	১০
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, কক্সবাজার	৪	৪	২	৯০%	৯০%	০	৪	৪	৫	৪	৪	১	২	২	৪	১২	১৮
৯	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাঙামাটি	৪	১	৪	৯০%	১০০%	০	৪	৪	৩	৪	৪	০	২	২	০	০৭	১০
১০	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বান্দরবান	৪	৪	০	১০০%	১০০%	০	৪	৪	২	৪	৪	০	২	২	২	০৪	১০
১১	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, খাগড়াছড়ি	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৫

রংপুর বিভাগ ও জেলাঃ

নং	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ			[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা			স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান/বিভাগ কর্তৃক দেয় নম্বর	সদর দপ্তরের কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত নম্বর
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৩	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৪		
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর	৪	৪	৫	৯০%	অভিযোগ নেই	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৪
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, কুড়িগ্রাম	৪	৪	৫	৯০%	অভিযোগ নেই	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৪
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, লালমনিরহাট	৪	৪	৫	৯০%	অভিযোগ নেই	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২২.৫
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা	৪	৪	৫	৯০%	অভিযোগ নেই	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২০
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নীলফামারী	৪	২	২.৫	৯০%	অভিযোগ নেই	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২২.৫	২০
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ঠাকুরগাঁও	৪	৪	৫	৯০%	অভিযোগ নেই	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২০
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর	৪	৪	৫	৯০%	অভিযোগ নেই	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২১
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়	৪	৪	৫	৯০%	অভিযোগ নেই	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৪

বরিশাল বিভাগ ও জেলাঃ

নং	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ			[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা			স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান/ বিভাগ কর্তৃক দেয় নম্বর	সদর দপ্তরের কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত নম্বর
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৩	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৪		
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২২
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পটুয়াখালী	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২০
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরগুনা	৪	৪	৫	৯০%	৮০%	৭.১১	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	১৮
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পিরোজপুর	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২০
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ভোলা	৪	৩	৪	৯০%	৮০%	৭.১১	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৪	১৮
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ঝালকাঠি	৪	৩	৪	৯০%	৭০%	৬.২২	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৩	১৮

ময়মনসিংহ বিভাগ ও জেলাঃ

নং	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ			[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা			স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান/বিভাগ কর্তৃক দেয় নম্বর	সদর দপ্তরের কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত নম্বর
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৩	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৪		
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ	৪	৪	৫	১০০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৫
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নেত্রকোনা	৪	৪	৫	১০০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	১	২	২৩	২০
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, শেরপুর	৪	৪	৫	১০০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৪
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জামালপুর	৪	৪	৫	১০০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২২

সিলেট বিভাগ ও জেলাঃ

নং	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ			[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা			স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান/বিভাগ কর্তৃক দেয় নম্বর	সদর দপ্তরের কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত নম্বর
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৩	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৪		
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট	৪	৪	৫	১০০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২২.৫
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, হবিগঞ্জ	৪	৪	৫	১০০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	১৮
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার	৪	৪	৫	১০০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৪
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সুনামগঞ্জ	৪	৪	৫	১০০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৫

ঢাকা বিভাগ ও জেলাঃ

নং	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ			[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা			স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান/ বিভাগ কর্তৃক দেয় নম্বর	সদর দপ্তরের কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত নম্বর
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৩	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর/৪		
১	সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার, ঢাকা (বিভাগ)	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৫
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, কিশোরগঞ্জ	৪	৪	৫	৯০%	৭০%	৫.৬	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২২.৬	১৯
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়ণগঞ্জ	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২১
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মানিকগঞ্জ	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২০
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মুন্সিগঞ্জ	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	১৯
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গোপালগঞ্জ	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২২.৫
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজবাড়ি	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	১৬
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, টাঙ্গাইল	৪	৪	৫	৯০%	৯০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	২৩
৯	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফরিদপুর	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	১৯
১০	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নরসিংদী	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	১৬
১১	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, শরিয়তপুর	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	১৬
১২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাজীপুর	৪	৪	৫	৯০%	৪০%	৩.২	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২০.২	১৬
১৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মাদারীপুর	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	৪	২৫	১৬