



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
পরিসংখ্যান শাখা  
শাহবাগ, ঢাকা



www.publiclibrary.gov.bd

নম্বর: ৪৩.২৬.০০০০.০০১.১৬.০০৪.১৮.৫৬

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৮

১০ অক্টোবর ২০২১

অফিস আদেশ

২০২১ - ২০২২ অর্থবছরে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ( এপিএ ) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতিটি সূচক বাস্তবায়নের নিমিত্ত গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের ৩ ( তিন ) সদস্য বিশিষ্ট নিম্নরূপ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কমিটি পুনঃগঠন করা হলোঃ

নং	পদবী ও কর্মস্থল	পদমর্যাদা
১.	পরিচালক (লাইব্রেরি, উন্নয়ন ও আইসিটি), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।	সভাপতি
২.	প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।	সদস্য
৩.	সহকারী প্রোগ্রামার ( আইসিটি ) গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।	সদস্য সচিব

বি: দ্র: গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের ১৩/০৬/২০২১ তারিখের নং: ৪৩. ২৬. ০০০০. ০০১.১৬.০০৪.১৮.৮০-৯৬৭(৮)সংখ্যক স্মারক বাতিল করে এ আদেশ জারি হলো।

২। কমিটির কার্যপরিধি (TOR) :

- অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ;
- নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ;
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ;

১০-১০-২০২১